

～山陽新幹線を用いた荷物輸送サービス～ 「新幹線キャリーサービス」の実施

2023年10月24日

訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会

西日本旅客鉄道株式会社

株式会社ジェイアール西日本マルニックス

訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会（以下、協議会。略称：訪日外国人誘客促進協議会）は、西日本旅客鉄道株式会社（以下、「JR西日本」）が運行する山陽新幹線を用いた荷物輸送サービスの実証実験「新幹線キャリーサービス（英語表記：Shinkansen Luggage Delivery Service）」を、株式会社ジェイアール西日本マルニックス（以下、「マルニックス」という）とともに、2023年10月30日から2024年3月31日まで、以下の通り実施します。

1. 目的等

多くの外国人旅行者が日本を訪れる中、最近では、東京、京都、大阪等だけでなく日本各地に足を運ばれる訪日外国人のお客さまも増えています。

しかしながら、以前から関西や岡山、広島を訪れた後に福岡まで足を延ばす訪日外国人のお客さまは、直接福岡に飛行機や船で入ってこられるお客さまに比べ多くありません。

一方で大阪を拠点に、岡山や広島を日帰り旅行されるお客さまも多く見かけられており、大型荷物を持ちながら旅行することの負担が大きいことも一因ではないかと考えています。

そこで、お客さまの荷物を大阪市内の指定ホテルから福岡市内の指定ホテルまで、新幹線を活用し、配送するサービスを提供します。これにより、訪日外国人のお客さまに、例えば岡山や広島を手ぶらで観光していただき、その後新幹線で福岡までお越しいただく、そして更に、福岡を拠点に九州各地にも足を延ばしていただける、そのような新しい旅を提案してまいります。

2. 実施概要

(1) サービス名称

新幹線キャリーサービス（英語表記：Shinkansen Luggage Delivery Service）

(2) 実施期間

2023年10月30日～2024年3月31日

(3) サービス内容

- ・大阪市内提携ホテルで荷物を集荷、その荷物を新大阪駅から山陽新幹線「こだま」号で輸送。
- ・博多駅到着後、福岡市内の提携ホテルに配送。
- ・午前に大阪を出発したお荷物は、夕方には福岡エリアに到着。当日受け取りが可能。

【配送例】（こだま 847 号を用いた輸送例。他の列車を使用する場合があります）

| 前 日 | 8：00 頃 | 10：00 頃 | 10：37 | 14：51 | 15：30 頃 | 16：30 頃 |
|--------------------|-------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------|
| 大阪市内 ホテル 手続き | 大阪市内 ホテル 集荷 | 新大阪駅 荷物到着 | こだま 847 号で輸送 | | 博多駅 荷物発送 | 福岡市内 ホテル 到着 |

(4) 運営会社

株式会社ジェイアール西日本マルニックス

(5) おねだん

8,000 円/個（税込）

(6) 申し込み方法

- ・「マルニックス」HP 内の新幹線キャリーサービス（英語表記：Shinkansen Luggage Delivery Service）専用サイトからアクセス。

（英語版） <https://handsfree-japan.com/shinkansen/en/>

（日本語版） <https://handsfree-japan.com/shinkansen/ja/>

- ・集荷希望ホテル（お客様の大阪での宿泊ホテル）と配送希望ホテル（お客様の福岡での宿泊ホテル）を指定し、必要情報（氏名等）を入力。

- ・クレジットカードで決済。

申込締切：配送希望日の 3 日前

- ・サービス設定除外日

年末年始（12 月 28 日～2024 年 1 月 8 日）

- ・集荷・配送等

前日まで（受付締切時間はホテルにより異なります）に大阪市内の指定ホテルにて伝票（タグ）の記入等のお手続きをお願いします。配送日の朝に配送会社がお荷物を集荷させていただき、当日中（夕方ごろ）に福岡市内の指定ホテルに配送します。

(7) 取扱個数

- ・20 個程度/日

(8) 対象となるお客様

- ・国籍に関係なくどなたでもご利用いただけます。

ただし、大阪、福岡ともに提携ホテルに宿泊されるお客様限定のサービスです。

(9) 提携ホテル（順不同／2023 年 10 月 24 日時点）

① 大阪市内ホテル

ホテルヴィスキオ大阪、ホテルグランヴィア大阪、ホテルニューオータニ大阪、リーガロイヤルホテル大阪 等

② 福岡市内ホテル

ANA クラウンプラザホテル福岡、グランドハイアット福岡、THE BLOSSOM HAKATA Premier、ザ・リッツ・カールトン福岡、西鉄グランドホテル、ヒルトン福岡シーホーク、ホテルオークラ福岡、ホテル日航福岡、ホテルニューオータニ博多、都ホテル博多

【参考】 訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会

(1) 設立趣旨

大阪市内と福岡市内の間を旅行する訪日外国人旅行者の拡大に向け、訪日外国人が所持する大型荷物を、新幹線を使用し、大阪市内の指定するホテルから福岡市内の指定するホテルまで輸送するサービスを実現するための実証実験を実施することを目的として設置

(2) 参画団体等

福岡県、福岡市、(一社)九州経済連合会、福岡商工会議所、(一社)九州観光機構、(株)JTB、(株)日本旅行、西日本旅客鉄道(株)

※オブザーバー：九州運輸局

【お問い合わせ先】

《全体概要・協議会に関して》

訪日外国人誘客促進協議会 (JR 西日本福岡支社内)

事務局 TEL 092-474-1677

《新幹線荷物輸送に関して》

西日本旅客鉄道株式会社 山陽新幹線統括本部

福岡支社 TEL 092-474-1677

《サービスの詳細に関して》

株式会社ジェイアール西日本マルニックス

営業部 TEL 06-6396-8624